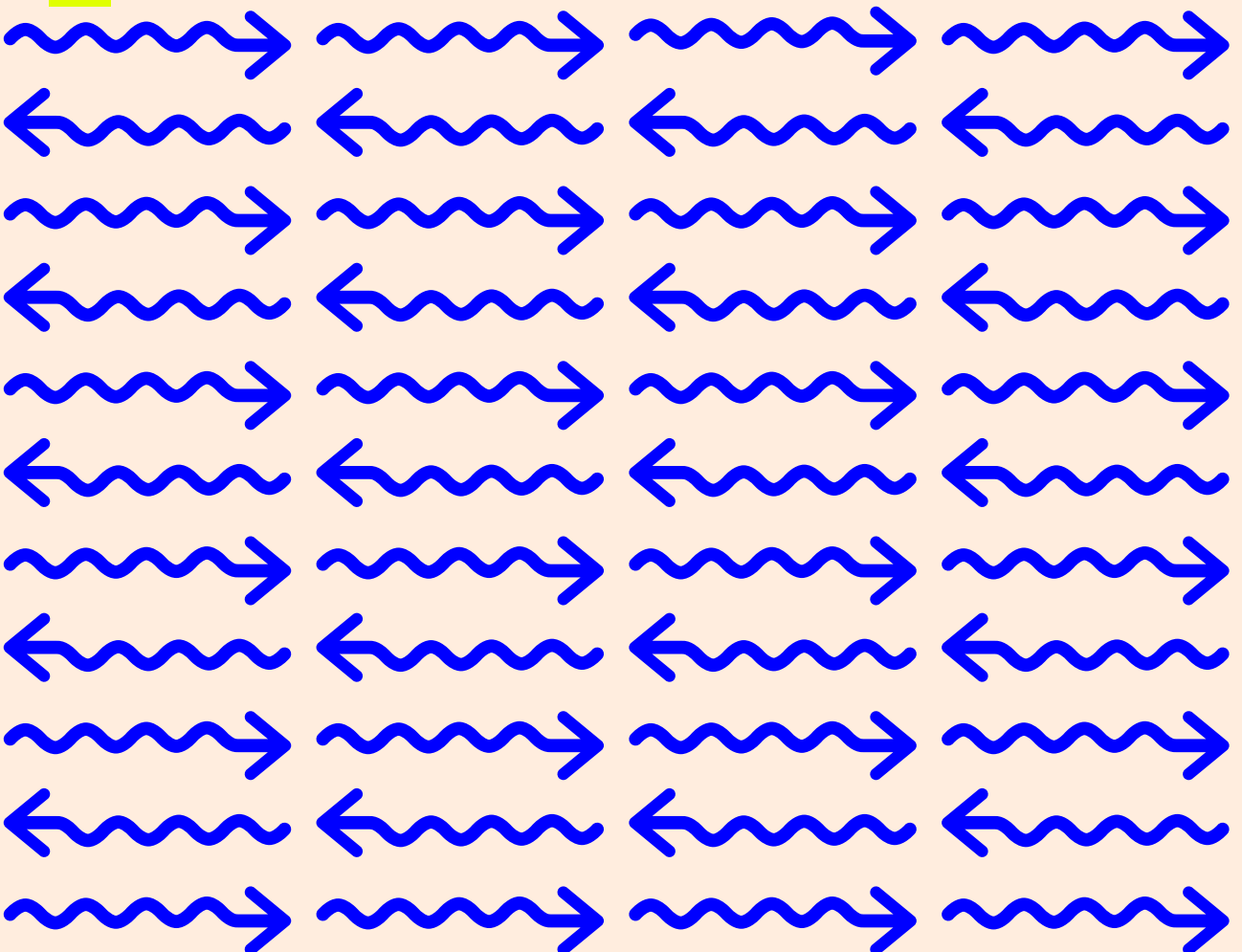


BUYER PERSONA NEGATIVO



NOMBRE

APELLIDOS

INFORMACIÓN PERSONAL

Género: _____

Edad: _____

Ciudad donde vive: _____

Estado civil: _____

Hijos o hijas: _____

Tipos de educación: _____

Ingresos: _____

Motivaciones personales: _____

Preocupaciones: _____

PERSONALIDAD



INFORMACIÓN PROFESIONAL

- *Dónde trabaja:* _____
- *Sector:* _____
- *Retos:* _____

- *Motivaciones profesionales:* _____

PREFERENCIAS COMUNICACIÓN

- *Cómo prefiere comunicarse (a través de que medio):* _____

- *Cómo prefiere recibir información:* _____

- *Con qué frecuencia:* _____

COMPORTAMIENTO EN LA WEB

- *Qué redes sociales utiliza:* _____
- *Cómo utiliza internet para buscar servicios:* _____

- *Cómo prefiere pagar:* _____
- *Qué navegador de Internet utiliza:* _____
- *Es un usuario de internet avanzado:* **SÍ** **No**
- *Qué dispositivos:* _____
- *Preferencias de compra:* _____



SI NO HA SIDO CLIENTE, ¿QUÉ LE FRENA?

SI HA SIDO CLIENTE ANTERIORMENTE, ¿POR QUÉ YA NO?

COMPORTAMIENTO CUANDO SÍ ES CLIENTE

Exige más de lo pactado, recursos o medios adicionales

Siempre intenta rebajar el precio (cuando no es negociable)

Solo compra cuando hay descuentos o es gratis

Siempre intenta negociar los términos (cuando no son negociables)

No cumple con los compromisos y condiciones

Su lealtad es inconstante: suelen cambiar de marca en base al precio

Desconfía de tus recomendaciones y sugerencias

No respeta los tiempos marcados de preparación y entrega

Nunca acepta modificaciones a pesar de los beneficios



SI HA CREADO SITUACIONES DE ESTRÉS, ¿CÓMO Y POR QUÉ HAN SIDO?

¿Afecta cualquiera de estas condiciones
a la rentabilidad a medio/largo plazo de tu negocio?

Sí

No






¡Gracias!

hola@oinkmygod.com
www.oinkmygod.com
[@oinkmygod](https://www.instagram.com/oinkmygod)

